



Milano, 24/07/2025

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione Strategica ha definito la presente Politica per la Qualità in coerenza con "Piano di Organizzazione Aziendale Strategico" (POAS) con D.G.R. XI/6795 del 02/08/2022 aggiornato con DGR XII/3555 del 9/12/2024, secondo le linee regionali in attuazione della LR 23/2015 e con il "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025-2027 – anno 2025" (PIAO) adottato con deliberazione n. 56 del 31/01/2025.

La Direzione Strategica dell'ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico G. Pini – CTO, considera il Sistema di Gestione per la Qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, e il suo miglioramento come elemento cardine della propria strategia organizzativa e come strumento di promozione e tutela della salute e del benessere del cittadino, erogando prestazioni e servizi di carattere sanitario e socio assistenziale, volti a garantire la presa in carico attraverso percorsi appropriati, efficienti e sicuri.

La Direzione Strategica promuove lo sviluppo e la gestione di sistema per la Qualità, quale elemento necessario al raggiungimento degli obiettivi aziendali, fondata sul principio del Miglioramento Continuo, adottando la metodologia del pensiero basato sul rischio e attraverso l'approccio per processo, per una modalità proattiva di controllo dei processi stessi.

La Direzione assume la responsabilità dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, garantendone la compatibilità e la coerenza con il contesto e con gli altri indirizzi strategici.

Allo scopo la Direzione si impegna a:

- a. Supportare i processi affinché producano gli output attesi;
- b. Assicurare la promozione della focalizzazione sul cliente nell'ambito dell'intera organizzazione;
- c. Riferire sulle prestazioni del sistema di gestione per la qualità e sulle opportunità di miglioramento;
- d. Facilitare l'integrità del sistema di gestione per la qualità affinché sia mantenuto quando vengono pianificate e attuate modifiche al sistema stesso.

La Direzione si impegna in particolare:

- a promuovere e sostenere il contributo attivo del personale e della dirigenza per un efficace organizzazione dell'ASST;
- ad attribuire in maniera trasparente le responsabilità e le autorità dei ruoli gestionali comunicandole all'interno dell'organizzazione, in modo che siano diffusamente comprese;
- a determinare se l'impatto climatico è una questione rilevante per l'organizzazione dell'ASST e promuovere eventuali azioni per ridurre l'impatto sul cambiamento climatico.

Inoltre questa Direzione fa proprio l'impegno di sostenere la formazione continua dei propri collaboratori al fine di promuovere l'innalzamento del livello qualitativo delle prestazioni e il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ASST.

IL DIRETTORE GENERALE
Dr.ssa Paola Latruggia