



UOC Gestione Acquisti e Logistica
Direttore
Dott. Roberto Daffinà

Segreteria:
Tel. 02 58296212
approvvigionamenti@asst-pini-cto.it

Spett.Le
Operatore Economico

Oggetto: Avviso esplorativo per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del sistema RIS/PACS in dotazione all'ASST GAETANO PINI-CTO.

L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Gaetano Pini – CTO, con sede Piazza C. Ferrari, 1 – 20122 Milano con il presente avviso intende effettuare apposita indagine di mercato al fine di conoscere se, diversamente dalle informazioni in possesso di questa ASST, altri operatori economici oltre all'attuale fornitore del servizio, Agfa-Gevaert S.p.A., siano in grado di fornire il servizio di assistenza, manutenzione full risk ed aggiornamento del sistema RIS/PACS, anche in funzione delle integrazioni applicative attualmente in uso presso l'ASST Gaetano Pini-CTO, per un periodo di 36 mesi, in attesa dell'espletamento della gara regionale per l'affidamento dei servizi di Gestione digitale della diagnostica per oggetti multimediali (RIS/PACS).

Il valore complessivo annuo per il servizio in oggetto è pari a Euro 210.000,00 IVA esclusa, per un importo complessivo triennale pari a Euro 630.000,00 IVA esclusa.

Il servizio ha lo scopo di mantenere ed ampliare i benefici organizzativi ed operativi raggiunti grazie all'utilizzo del sistema RIS/PACS in dotazione (Elefante.NET, Impax 6.5.x), assicurando continuità di esercizio (nessuna interruzione delle attività diagnostiche/cliniche), garantendo prestazioni di alta qualità allineate alle esigenze aziendali, salvaguardando gli investimenti economici, organizzativi e formativi effettuati nel tempo e rispondendo alle nuove esigenze operative e cliniche della ASST Gaetano Pini-CTO, in attesa della conclusione della gara regionale *in itinere*.

La Diagnostica per Immagini dell'ASST Gaetano Pini-CTO, totalmente digitalizzata, beneficia di tutti i vantaggi dell'informatizzazione sui processi organizzativi e clinici delle diverse Unità Operative coinvolte.

Presso i Servizi di Radiologia dell'ASST ed i reparti ospedalieri, sono installati e funzionanti i seguenti sistemi di gestione:

- Sistema RIS Elefante.NET distribuito presso i presidi ospedalieri G.Pini, CTO e polo riabilitativo FFO di via Isocrate, integrato con il SISS, con la Piattaforma Regionale di Integrazione (PRI), con sistemi dipartimentali CUP, Pronto Soccorso e ADT per l'Order Entry delle prestazioni radiologiche;
- Sistema PACS Impax 6.5.x, comprensivo dell'archivio immagini, distribuito presso ciascun presidio ospedaliero dell'ASST ed integrato con il Sistema Regionale di Conservazione a norma delle immagini DICOM;
- Sistema Xero per la visualizzazione delle immagini diagnostiche nei reparti ospedalieri;
- Sistema Orthopedic tools con licenze concorrenti per la pianificazione ortopedica (Planning Ortopedico) in uso presso il presidio ospedaliero G.Pini;
- Portale WEB di distribuzione degli studi e delle immagini al cittadino;

Il sistema RIS PACS in dotazione è un sistema integrato per la gestione dell'intero work-flow legato all'acquisizione, archiviazione, refertazione e trasmissione delle immagini e delle informazioni radiologiche.

L'intera piattaforma è incentrata su una serie di moduli software sviluppati dalla società Agfa-Gevaert S.p.A., che ne detiene in modo esclusivo i programmi sorgente, il relativo know-how ed i diritti intellettuali.



La profonda integrazione del sistema RIS PACS in uso con i Sistemi Informativi Aziendali definisce oggi un sistema unitario con flussi operativi e procedurali informatizzati per la gestione delle prestazioni di radiodiagnostica, per l'identificazione dei pazienti e delle procedure, per la firma digitale dei referti, l'archiviazione degli studi radiologici e la trasmissione delle immagini DICOM al sistema regionale di conservazione a norma dei dati informatici.

L'attuale sistema presenta le criticità sotto elencate la cui risoluzione è subordinata all'attuazione di un rinnovo tecnologico finalizzato a mantenere i benefici organizzativi ed operativi raggiunti nelle more dell'espletamento della gara regionale:

- L'hardware dei sistemi RIS-PACS risulta ormai obsoleto tenuto conto che normalmente i produttori forniscono una garanzia sulle attrezzature non superiore ai 5 anni;
- Le risorse dei server e degli storage (CPU, RAM e dischi) sono utilizzate al massimo delle capacità e non consentono di aggiungere ulteriori espansioni o di gestire l'aggiornamento del sistema RIS-PACS sullo stesso HW;
- Necessità di far transitare tutte le immagini tra i siti ospedalieri per garantire il processo di tele-refertazione indicato dalla Direzione Sanitaria e nel contempo garantirne il backup anche in ottica di Disaster Recovery;
- L'introduzione di nuove modalità diagnostiche (n.2 nuove apparecchiature TAC) che comporterà un aumento di volume delle immagini prodotte con conseguente sovraccarico sull'infrastruttura attuale implicando di conseguenza forti impedimenti nell'archiviazione, visualizzazione e distribuzione delle nuove immagini prodotte;
- Storico dati/immagini presenti nei server del P.O. G. Pini di oltre 25TB e del CTO di circa 8TB in singola copia, immagini che devono essere replicate al fine di garantire sicurezza e prevenire perdita di dati;
- Necessità di garantire l'integrazione dell'archivio PACS con il Data Center Regionale (Long Term Archive);
- L'impossibilità di aggiungere o sostituire Workstation di Refertazione tramite acquisizione da parte dell' ASST di nuovi modelli basati su sistemi operativi Windows 10 a causa dell'incompatibilità delle versioni Sw dei sistemi.

Alla luce di quanto sopra riportato l'operatore economico che intenda manifestare il proprio interesse all'affidamento del servizio dovrà offrire i seguenti servizi:

- servizio di assistenza tecnica e manutenzione full risk del sistema RIS PACS in dotazione come da **Tabella 1** da erogarsi 7 giorni su 7, 24 ore su 24;
- adeguamento dell'architettura hardware e software centrale al fine di superare le criticità sopra riportate e garantire la continuità funzionale, la messa in sicurezza dei dati archiviati e la piena compatibilità con S.O. Windows 10;
- adeguamento ed espansione dello storage dati per garantire la conservazione in linea di almeno 10 anni di immagini e migrazione dello storico verso nuovo storage;
- manutenzione evolutiva dell'architettura software per adeguamento delle integrazioni verso i sistemi dipartimentali ospedalieri e verso il SISS, anche a fronte di sostituzione di moduli dipartimentali (es. applicativo CUP);
- manutenzione correttiva e normativa dei sistemi software da erogarsi 7 giorni su 7, 24 ore su 24;
- integrazione verso Data Center Regionale (Long Term Archive) secondo specifiche da concordare con ARIA S.p.A..

Il Servizio offerto dovrà assicurare:

- continuità di esercizio, senza comportare interruzioni delle attività diagnostiche/cliniche;
- prestazioni di alta qualità allineate alle esigenze aziendali, in grado di assicurare la massima continuità operativa (Up-time medio 99,9% su base mensile).



Tabella 1 - Attuale configurazione del sistema RIS PACS:

Licenze Software							
Descrizione	Marca	Modello	Q.t y	Serial Number	Sito	SLA	Specifiche del servizio richiesto
RIS	Agfa	Elefante.NET	1	RNET-18A	Pini	24x7 remote	Aggiornamento ad ultima versione disponibile compatibile con Windows 10
RIS	Agfa	Elefante.NET	1	RNET-18B	Isocrate	24x7 remote	
RIS	Agfa	Elefante.NET	1	RNET-18C	CTO	24x7 remote	
PACS	Agfa	Impax 6.5.1	1	IMP060-018A	Pini	24x7 remote	Aggiornamento ad ultima versione disponibile compatibile con Windows 10
PACS	Agfa	Impax 6.5.1	1	IMP060-018B	Isocrate	24x7 remote	
PACS	Agfa	Impax 6.5.3	1	IMP060-018C	CTO	24x7 remote	
Web Viewer	Agfa	EI Xero	1	XERO-018A	Pini	24x7 remote	Aggiornamento ad ultima versione disponibile compatibile con Windows 10
Web Viewer	Agfa	EI Xero	1	XERO-018B	Isocrate	24x7 remote	
Web Viewer	Agfa	EI Xero	1	XERO-018C	CTO	24x7 remote	
Portale Paziente	Agfa	Patient Portal	1	PORT-18	Pini	24x7 remote	Manutenzione sw
SW Masterizzazione	Agfa	EleBurner	3	ELE-18A	Pini	24x7 remote	Manutenzione sw
SW Masterizzazione	Agfa	EleBurner	2	ELE-18B	Isocrate	24x7 remote	
SW Masterizzazione	Agfa	EleBurner	2	ELE-18C	CTO	24x7 remote	Manutenzione sw
Lic ref vocale	Reconice	Recomed	14	vari	Pini	24x7 remote	Manutenzione sw
Lic ref vocale	Reconice	Recomed	2	vari	Isocrate	24x7 remote	
Lic ref vocale	Reconice	Recomed	6	vari	CTO	24x7 remote	
SW Ortopedia	Hectec	mediCAD	2	-	Pini	24x7 remote	Manutenzione sw
SW Ortopedia	Hectec	mediCAD	1	-	CTO	24x7 remote	
Lic Server	Windows	Win Server 2019	-	-	Pini/CTO	24x7 remote	Manutenzione sw
Lic Server	Oracle	Oracle DB	-	-	Pini/CTO	24x7 remote	
Lic Server	Oracle	Oracle JAvA SE	-	-	Pini/CTO	24x7 remote	
Lic Server	Redhat	Jboss	-	-	Pini/CTO	24x7 remote	
Integrazioni applicative							
Descrizione	Marca	Modello	Q.t y	Serial Number	Sito	SLA	Specifiche del servizio richiesto
Integrazione	WBS Engineering	CUP SSN	-	-	Pini-Isocrate	24x7 remote	Manutenzione sw
Integrazione	Galileo Dedalus	ADT/OE	-	-	Pini-Isocrate	24x7 remote	



Integrazione	Galileo Dedalus	PS	-	-	Pini-Isocrate	24x7 remote	
Integrazione	HOpera GPI	CUP SSN	-	-	CTO	24x7 remote	
Integrazione	HOpera GPI	CUP LP	-	-	Pini-CTO	24x7 remote	
Integrazione	Galileo Dedalus	ADT/OE	-	-	CTO	24x7 remote	
Integrazione	Galileo Dedalus	PS	-	-	CTO	24x7 remote	
HW Core							
Descrizione	Marca	Modello	Q.t y	Serial Number	Sito	SLA	Specifiche del servizio richiesto
Server	HP	DL 385 G7	1	CZ222105F1	Pini	8x5 on-site	Adeguamento tecnologico e manutenzione full risk
Server	HP	DL 385 G7	1	CZ222105F2	Pini	8x5 on-site	
Server	HP	DL 385 G7	1	CZ222105F3	Pini	8x5 on-site	
Storage	HP	P2000	1	2S6215B236	Pini	8x5 on-site	
Switch	HP	Brocade 8 porte	1	CZC214TMHT	Pini	8x5 on-site	
Switch	HP	Brocade 8 porte	1	CZC214TMH W	Pini	8x5 on-site	
Storage	HP	P2000	1	2S6215B100	Isocrate	8x5 on-site	
Server	HP	DL 385 G7	1	CZ222105F4	Isocrate	8x5 on-site	
Server	HP	DL 385 G7	1	CZ222105F5	Isocrate	8x5 on-site	
Server	Dell	R515	1	7D9NJ5J	CTO	8x5 on-site	
Server	Dell	T620	1	F5CPJ5J	CTO	8x5 on-site	Adeguamento tecnologico e manutenzione full risk
Server - Xero	HP	DL 360 G9	1	CZJ7250CY0	Pini	8x5 on-site	
Server - Xero	HP	DL 360 G9	1	CZJ7250CXZ	Isocrate	8x5 on-site	Adeguamento tecnologico e manutenzione full risk
Server - Xero	HP	DL 360 G9	1	CZJ7250CY1	CTO	8x5 on-site	
WS refertazione, client RIS							
Descrizione	Marca	Modello	Q.t y	Serial Number	Sito	SLA	Specifiche del servizio richiesto
Workstation	HP	Z400	1	CZC2213XWN	Pini	8x5 on-site	Manutenzione full risk fino a sostituzione con nuove Workstation che verranno acquisite da ASST ed installazione sulle stesse dei sistemi
Workstation	HP	Z400	1	CZC2213XWC	Pini	8x5 on-site	
Workstation	HP	Z400	1	CZC2213XWS	Pini	8x5 on-site	
Workstation	HP	Z400	1	CZC2213XWD	Pini	8x5 on-site	
Workstation	HP	Z400	1	CZC2213XWH	Pini	8x5 on-site	
Workstation	HP	Z400	1	CZC2213XWR	Pini	8x5 on-site	



Workstation	HP	Z400	1	CZC2213XWG	Pini	8x5 on-site	software/applicativi
Workstation	HP	Z400	1	CZC2213XXB	Pini	8x5 on-site	
Workstation	HP	Z400	1	CZC22172J8	Pini	8x5 on-site	
Workstation	HP	Z400	1	CZC2213XWB	Pini	8x5 on-site	
Workstation	HP	Z400	1	CZC2213XWL	Pini	8x5 on-site	
Workstation	HP	Z400	1	CZC2213XWQ	Pini	8x5 on-site	
Workstation	HP	Z400	1	CZC2213XWP	Pini	8x5 on-site	
Workstation	HP	Z400	1	CZC2213XWF	Pini	8x5 on-site	
Workstation	HP	Z400	1	CZC22172J7	Isocrate	8x5 on-site	Manutenzione full risk fino a sostituzione con nuove Workstation che verranno acquisite da ASST ed installazione sulle stesse dei sistemi software/applicativi
Workstation	HP	Z400	1	CZC2213XWK	Isocrate	8x5 on-site	
Workstation	Dell	T3600	1	TBD	CTO	8x5 on-site	Manutenzione full risk fino a sostituzione con nuove Workstation che verranno acquisite da ASST ed installazione sulle stesse dei sistemi software/applicativi
Workstation	Dell	T3600	1	TBD	CTO	8x5 on-site	
Workstation	Dell	T3600	1	TBD	CTO	8x5 on-site	
Workstation	Dell	T3600	1	TBD	CTO	8x5 on-site	
Workstation	Dell	T3600	1	TBD	CTO	8x5 on-site	
Workstation	HP	Z420	1	CZC4050B5D	CTO	8x5 on-site	
Monitor editoriale	HP	LA2006x 20-In	1	CNC213PNBJ	Pini/Isocrate	8x5 on-site	Manutenzione full risk fino a sostituzione delle workstation
Monitor editoriale	HP	LA2006x 20-In	1	CNC213PNVF	Pini/Isocrate	8x5 on-site	
Monitor editoriale	HP	LA2006x 20-In	1	CNC213PNVG	Pini/Isocrate	8x5 on-site	
Monitor editoriale	HP	LA2006x 20-In	1	CNC213PNZ6	Pini/Isocrate	8x5 on-site	
Monitor editoriale	HP	LA2006x 20-In	1	CNC213PP12	Pini/Isocrate	8x5 on-site	
Monitor editoriale	HP	LA2006x 20-In	1	CNC213PPM N	Pini/Isocrate	8x5 on-site	
Monitor editoriale	HP	LA2006x 20-In	1	CNC213PPSS	Pini/Isocrate	8x5 on-site	
Monitor editoriale	HP	LA2006x 20-In	1	CNC213PPV6	Pini/Isocrate	8x5 on-site	
Monitor editoriale	HP	LA2006x 20-In	1	CNC213PPY6	Pini/Isocrate	8x5 on-site	
Monitor editoriale	HP	LA2006x 20-In	1	CNC213PPZ7	Pini/Isocrate	8x5 on-site	
Monitor editoriale	HP	LA2006x 20-In	1	CNC213PPZ8	Pini/Isocrate	8x5 on-site	
Monitor editoriale	HP	LA2006x 20-In	1	CNC213PPZQ	Pini/Isocrate	8x5 on-site	
Monitor editoriale	HP	LA2006x 20-In	1	CNC213PPZS	Pini/Isocrate	8x5 on-site	
Monitor editoriale	HP	LA2006x 20-In	1	CNC213PPZT	Pini/Isocrate	8x5 on-site	
Monitor editoriale	HP	LA2006x 20-In	1	CNC213PQ2N	Pini/Isocrate	8x5 on-site	
Monitor editoriale	HP	LA2006x 20-In	1	CNC213PQ4Z	Pini/Isocrate	8x5 on-site	
Monitor editoriale	HP	LA2006x 20-In	1	CNC213PQ4Y	Pini/Isocrate	8x5 on-site	
Monitor editoriale	HP	LA2006x 20-In	1	CNC213PPZN	Isocrate	8x5 on-site	
Monitor editoriale	TBD	TBD	vari	vari	CTO	8x5 on-site	



Postazioni masterizzazione							
Descrizione	Marca	Modello	Q.t y	Serial Number	Sito	SLA	Specifiche del servizio richiesto
Masterizzatore	Epson	PP-100II	1	T2BF016773	Pini	8x5 on-site	Manutenzione full risk
PC	HP	Elite Desk 705	1	CZC7238T2X	Pini	8x5 on-site	
Monitor 20"	HP	E202	1	3CQ7130HM X	Pini	8x5 on-site	
Masterizzatore	Epson	PP-100 III	1	X72C005050	Pini	8x5 on-site	Manutenzione full risk
PC	HP	Elite Desk 705	1	CZC7238NZX	Pini	8x5 on-site	
Monitor 20"	HP	E202	1	3CQ7111L83	Pini	8x5 on-site	
Masterizzatore	Epson	PP-100 II	1	T2BF016755	Pini	8x5 on-site	Manutenzione full risk
PC	HP	Elite Desk 705	1	CZC7238P01	Pini	8x5 on-site	
Monitor 20"	HP	E202	1	3CQ7111L5W	Pini	8x5 on-site	
Masterizzatore	Epson	PP-100 II	1	T2BF016775	Isocrate	8x5 on-site	Manutenzione full risk
PC	HP	Elite Desk 705	1	CZC7238TZY	Isocrate	8x5 on-site	
Monitor 20"	HP	E202	1	3CQ7111L69	Isocrate	8x5 on-site	
Masterizzatore	Epson	PP-100 II	1	T2BF016770	Isocrate	8x5 on-site	Manutenzione full risk
PC	HP	Elite Desk 705	1	CZC7238NZY	Isocrate	8x5 on-site	
Monitor 20"	HP	E202	1	3CQ7130HN3	Isocrate	8x5 on-site	
Masterizzatore	Epson	PP-100 II	1	T2BF015895	CTO	8x5 on-site	Manutenzione full risk
PC	HP	Elite Desk 705	1	CZC7238P00	CTO	8x5 on-site	
Monitor 20"	HP	E202	1	3CQ7111L73	CTO	8x5 on-site	
Masterizzatore	Epson	PP-100 II	1	T2BF015897	CTO	8x5 on-site	Manutenzione full risk
PC	HP	Elite Desk 705	1	CZC7238NZZ	CTO	8x5 on-site	
Monitor 20"	HP	E202	1	3CQ7111L86	CTO	8x5 on-site	

Nel caso in cui, a seguito della presente indagine conoscitiva, venga confermato che la società su citata costituisce l'unico operatore economico in grado di fornire il servizio richiesto, questa ASST stipulerà relativo contratto, previa negoziazione delle condizioni contrattuali, ai sensi dell'art. 63 c. 2, lettera b), D.Lgs.50/2016 con la società individuata quale unica fornitrice del servizio "de quo".

REQUISITI MINIMI DI PARTECIPAZIONE:

- Qualificazione e iscrizione alla piattaforma Sintel per l'ASST Gaetano Pini – CTO;
- non trovarsi nelle cause di esclusione ex art. 80 D.lgs. 50/2016;
- iscrizione al Registro della Camera di commercio, industria, agricoltura e artigianato per attività nello specifico settore oggetto della procedura;
- non trovarsi con altre ditte che parteciperanno alla procedura in una delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359 c.c..



REQUISITI SPECIFICI DI PARTECIPAZIONE

1. la ditta dovrà eseguire tutte le attività inerenti al servizio di manutenzione ed assistenza applicativa e sistemistica per gli specifici sistemi applicativi in oggetto dell'indagine attraverso operatori tecnici qualificati;
2. la ditta dovrà essere garante nei confronti di questa ASST per qualsiasi danno derivante da mancata o scorretta esecuzione dei servizi offerti;
3. la ditta dovrà possedere la capacità tecnica allo svolgimento dei servizi di manutenzione preventiva, correttiva, normativa dei software e dei controlli di funzionalità;
4. La ditta dovrà aver svolto, nel corso dell'ultimo quinquennio, almeno n. 3 servizi analoghi a quello richiesto dalla presente indagine di mercato, per la durata di almeno 2 anni ciascuno;
5. La ditta dovrà dichiarare di avere accesso agli aggiornamenti software evolutivi rilasciati dal produttore del sistema, allegando una dichiarazione rilasciata dallo stesso produttore del sistema AGFA;
6. Le ditte manifestanti l'interesse a partecipare, diverse dal produttore del sistema, dovranno certificare la loro capacità tecnico professionale, allegando una dichiarazione rilasciata dallo stesso produttore del sistema AGFA.

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire la loro manifestazione di interesse entro il giorno **07.01.2020 alle ore 12:00**, tramite piattaforma telematica Sintel di Regione Lombardia caricando la seguente documentazione firmata digitalmente:

- a) Dichiarazione di interesse alla partecipazione all'indicata procedura di gara.
- b) Per le ipotesi di cui ai precedenti punti n. 5) e n. 6) del presente avviso: dichiarazioni rilasciate per le finalità previste dalla presente procedura dallo stesso produttore del sistema AGFA;

Inoltre, si comunica che Sintel richiede obbligatoriamente l'inserimento di un valore economico, trattandosi di mero avviso ricognitivo, si precisa che in tale campo dovrà essere inserito il valore simbolico di Eurog 0,1.

Con il presente avviso non viene indetta alcuna procedura di affidamento per cui l'ASST G. Pini – CTO si riserva la facoltà, in qualsiasi momento e a suo insindacabile giudizio, di sospendere, modificare, annullare la presente indagine conoscitiva.

Per qualsivoglia chiarimento si chiede di contattare la dott.ssa Daniela Restelli, referente dell'istruttoria, al seguente numero 02/58296514.

Il Direttore
U.O.C. Gestione Acquisti e Logistica
(Dott. Roberto Daffinà)

Responsabile del procedimento: *Dott. Roberto Daffinà*
Pratica trattata da: Daniela Restelli

Per comunicazioni istituzionali si chiede di utilizzare uno dei seguenti indirizzi e-mail: protocollo@pec.asst-pini-cto.it
oppure ufficio.protocollo@asst-pini-cto.it

Asst G.Pini - CTO - Contrassegno Elettronico



TIPO CONTRASSEGNO QR Code

IMPRONTA DOC FAD87E77C784B2049E530882E0FDA6F51735093A9BD0A7053F5D4D32CF1C55E8

Firme digitali presenti nel documento originale

Firma in formato p7m: Daffina Roberto

Dati contenuti all'interno del Contrassegno Elettronico

Numero Protocollo 0025036/20

Data Protocollo 22/12/2020

UOR Competente ACQUISTI

Destinatario Principale OPERATORI ECONOMICI SINTEL

Supporto INFORMATICO

Oggetto AVVISO ESPLORATIVO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SISTEMA RIS/PACS IN DOTAZIONE ALL'ASST GAETANO PINI-CTO.

Credenziali di Accesso per la Verifica del Contrassegno Elettronico

URL <https://asstpini-ws.siaavcloud.com/PortaleGlifo/Account/Login.aspx>

IDENTIFICATIVO LPOGH-750

PASSWORD nPqid

DATA SCADENZA Senza scadenza