



INDAGINE DI MERCATO

SERVIZIO DI GESTIONE DI SPAZI DI VISIBILITÀ PER L'ASST G.PINI - CTO SU AGGREGATORI SANITARI ON LINE PER IL PERIODO DI 12 MESI

Scade il giorno 06 agosto 2020 ore 14:00

La presente indagine di mercato viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici e strumenti telematici.

L'ASST Gaetano Pini-CTO, di seguita denominata Stazione Appaltante, utilizza il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", ai sensi della L.R. 33/2007 e ss.mm.ii. al quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo internet: www.aria.regione.lombardia.it.

Per ulteriori indicazioni e approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda al documento **"Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma SinTel"** pubblicato sul sito internet della piattaforma stessa.

Specifiche e dettagliate indicazioni sono inoltre contenute nei Manuali d'uso per gli Operatori Economici e nelle Domande Frequenti, cui si fa espresso rimando, messi a disposizione sul portale dell'Azienda Regionale Centrale Acquisti www.aria.regione.lombardia.it nella sezione Help&Faq: "Guide e Manuali" e "Domande Frequenti degli Operatori Economici".

Per ulteriori richieste di assistenza sull'utilizzo di Sintel si prega di contattare il Contact Center di ARIA scrivendo all'indirizzo email supporto@arialombardia.it oppure telefonando al numero verde 800.116.738.

Al fine di affidare il servizio di gestione spazi di visibilità, l'ASST Gaetano Pini-CTO, con la presente indagine, intende individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, gli operatori economici che eseguano i servizi in oggetto da invitare all'eventuale successiva procedura, ex art. 36 comma 2 lettera a), del D.lgs. 50/16, e contestualmente acquisire i prezzi di mercato per tale tipologia di servizio.

Gli operatori economici interessati dovranno indicare (*nel modulo all.1*) il prezzo di mercato praticato per la tipologia di servizio richiesto.

L'indicazione dei prezzi, come richiesti nell'allegato sopra citato, non sono da considerarsi in alcun modo vincolanti né per l'operatore economico né per l'ASST Pini-CTO, in quanto l'acquisizione dei preventivi ricevuti rileva unicamente ai fini della presente indagine di mercato.

Indirizzo Stazione Appaltante	ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico G. Pini-CTO, Sede P.zza C. Ferrari n.1 – 20122 Milano (MI)
Termine ultimo per la presentazione della documentazione	Ore 14:00 del giorno 06/08/2020
Responsabile Unico del Procedimento	Dott. Roberto Daffinà

1. PREMESSA

I pazienti sono diventati clienti selettivi grazie alla presenza, sul mercato territoriale e non, di molte strutture sanitarie pubbliche e private a cui rivolgersi. La presenza on line di Piattaforme che rappresentano database di informazioni sulle strutture sanitarie, definite "aggregatori", esacerba la tendenza del consumatore/utente/paziente a confrontare le strutture, le prestazioni erogate, il prezzo e le esperienze degli altri utenti prima di rivolgersi ad una determinata struttura sanitaria. Ciò è ancora più vero se l'utente appartiene alla generazione dei Millennial, abituata ad utilizzare il web per orientare le proprie scelte di consumo, attraverso un processo di "patient web empowerment" secondo cui il paziente/utente dotato di conoscenza, capacità e consapevolezza è in grado di autodeterminarsi in relazione alla propria salute.

Essere presenti su tali piattaforme consentirebbe di fidelizzare gli utenti, di fornire informazioni corrette ai cittadini, attraverso la comunicazione di dati e informazioni controllate direttamente dall'Azienda Sanitaria e rappresenta uno strumento per poter raccogliere suggerimenti e critiche degli utenti, utili ai fini del miglioramento dei servizi offerti.



2. OGGETTO DELL'APPALTO

La proposta presentata dall'operatore economico dovrà rispondere alle seguenti esigenze:

- dare visibilità alla ASST e ai presidi aziendali che ad essa afferiscono (Ospedale Gaetano Pini, Ospedale CTO, Polo riabilitativo Fanny Finzi Ottolenghi);
- dare visibilità alle UOC aziendali, attraverso link al sito della ASST e alle sotto pagine di riferimento;
- dare evidenza alle aree specialistiche/news;
- eventuale studio di fattibilità di un sistema di prenotazione on line per le prestazioni in Libera Professione.

Giova precisare che con il presente avviso non viene indetta alcuna procedura di affidamento per cui l'ASST G. Pini – CTO si riserva la facoltà, in qualsiasi momento e a suo insindacabile giudizio, di sospendere, modificare, annullare la presente indagine conoscitiva.

L'ASST Gaetano Pini-CTO si riserva, altresì, di annullare la procedura di gara che sarà eventualmente avviata, a mezzo piattaforma Sintel, a seguito del presente avviso esplorativo qualora ARIA S.p.A. dovesse pubblicare, medio tempore, convenzione avente analogo oggetto.

3. Durata del Servizio

La durata del servizio in appalto è fissata in mesi 12.

4. Modalità di affidamento e di scelta dei contraenti

L'affidamento avverrà mediante procedura, ai sensi dell'art. 36, comma 2 lettera a), D.Lgs n. 50/2016, con lettera di invito rivolta ad almeno cinque soggetti se sussistono in tal numero aspiranti idonei. Gli inviti saranno rivolti agli operatori economici, ritenuti idonei, che avranno fatto pervenire la propria risposta all'indagine di mercato.

Qualora il numero delle risposte pervenute in relazione alla presente indagine di mercato sia superiore a 5, l'Amministrazione si riserva di invitare tutti gli operatori economici ritenuti idonei.

5. Criterio di aggiudicazione

L'aggiudicazione della procedura avverrà secondo il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lettera b) del D.Lgs. 50/2016.

6. Requisiti amministrativi richiesti ai fini dell'indagine di mercato e della successiva procedura negoziata

Requisiti amministrativi

Possono presentare domanda e saranno ammessi a partecipare alla procedura negoziata che seguirà l'indagine di mercato, di cui al presente avviso, i soggetti interessati di cui all'art. 45, del D.Lgs. 50/2016 in possesso dei seguenti requisiti da attestare (usando l'allegato n2) ai sensi del Decreto del Presidente della Repubblica n. 445 del 2000:

- Iscrizione al Registro delle Imprese per attività inerenti la presente gara, in conformità con quanto previsto dall'art. 83, D.Lgs. 50/2016;
- Registrazione alla piattaforma Sintel e qualificazione ad ARIA S.p.A. nella categoria di interesse 79340000-9 Servizi pubblicitari e di marketing;
- Non trovarsi in una delle situazioni previste all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 come causa di esclusione dell'offerta;
- Non trovarsi con altre ditte/soggetti che parteciperanno alla procedura in una delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359 c.c..

7. Informazioni e chiarimenti

Eventuali richieste di informazioni e di chiarimenti dovranno essere presentate in lingua italiana e trasmesse alla Stazione Appaltante per mezzo della funzionalità "Comunicazioni procedura", presente sulla piattaforma Sintel, nell'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura.

Eventuali integrazioni alla documentazione ovvero risposte alle suddette richieste saranno rese disponibili attraverso la funzionalità "Documentazione di gara", presente sulla piattaforma Sintel, nell'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura.

Integrazioni e risposte saranno, inoltre, pubblicate sul sito internet della Stazione Appaltante.

Sarà inoltre cura della Stazione Appaltante inviare i chiarimenti anche attraverso il medesimo canale utilizzato per l'invio della richiesta stessa.

8. Modalità e Termini di partecipazione all'indagine di mercato

La documentazione richiesta dalla Stazione Appaltante deve essere redatta e trasmessa esclusivamente in formato elettronico, attraverso Sintel entro e non oltre il "termine ultimo per la presentazione delle offerte", pena l'irricevibilità della stessa e comunque la non ammissione.

L'operatore economico registrato a Sintel accede all'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura e quindi all'apposito percorso



guidato "Invia offerta".

Si precisa che la documentazione viene recapitata alla Stazione Appaltante solo dopo il completamento di tutti gli step (da 1 a 5, descritti nei successivi paragrafi) componenti il percorso guidato "Invia offerta". Pertanto, al fine di limitare il rischio di non trasmettere correttamente la propria offerta, si raccomanda all'operatore economico di:

- accedere tempestivamente al percorso guidato "Invia offerta" in Sintel per verificare i contenuti richiesti dalla Stazione Appaltante e le modalità di inserimento delle informazioni. Si segnala che la funzionalità "Salva" consente di interrompere il percorso "Invia offerta" per completarlo in un momento successivo;
- compilare tutte le informazioni richieste e procedere alla sottomissione dell'offerta con congruo anticipo rispetto al termine ultimo per la presentazione delle offerte. Si raccomanda di verificare attentamente in particolare lo step 5 "Riepilogo" del percorso "Invia offerta", al fine di verificare che tutti i contenuti della propria offerta corrispondano a quanto richiesto dalla Stazione Appaltante, anche dal punto di vista del formato e delle modalità di sottoscrizione.

N.B. come precisato nel documento "Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel" (cui si rimanda), in caso sia necessario allegare più di un file in uno dei campi predisposti nel percorso guidato "Invia offerta", ciascuno di questi debitamente firmato digitalmente, dovrà essere incluso in un'unica cartella compressa in formato .zip (o equivalente).

Step 1 - Documentazione richiesta

Il Concorrente debitamente registrato a Sintel accede con le proprie Chiavi di accesso nell'apposita sezione "Invio Offerta" relativa alla presente procedura accedendo al sito internet, all'indirizzo <http://www.aria.regione.lombardia.it>

Il concorrente dovrà dichiarare di accettare termini e condizioni della procedura.

Questa dichiarazione verrà prodotta automaticamente dalla piattaforma Sintel e acquisirà pieno valore legale con l'apposizione della firma digitale del Legale Rappresentante sul documento in formato .pdf che viene scaricato da Sintel.

Inoltre, al primo step del percorso guidato "Invia Documentazione" l'operatore economico dovrà inserire la documentazione richiesta, debitamente compilata e firmata digitalmente, negli appositi campi.

Inoltre l'operatore economico dovrà compilare ed inserire gli **allegati 1 e 2** debitamente compilati e firmati digitalmente.

Relazione del servizio offerto, sulla base delle indicazioni contenute nel presente documento

Copia documento di identità del legale rappresentante o del procuratore (se a sottoscrivere l'istanza sia tale soggetto).

Copia della procura generale o speciale di conferimento dei poteri di rappresentanza.

9. Normativa sulla Privacy

Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. e dell'art.13 DPR 679/2016 si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza; il trattamento dei dati personali ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento di cui trattasi. I dati dichiarati saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria dell'istanza presentata e per le formalità ad essa connesse e non verranno comunicati a terzi.

Con il presente Avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggio. La presente indagine è finalizzata alla individuazione di operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata e dunque la manifestazione di interesse da parte di operatori economici non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali e non vincola in alcun modo l'Azienda che sarà libera di avviare altre procedure e/o di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente indagine di mercato.

Il presente avviso è pubblicato sulla piattaforma SINTEL e sul sito internet della Stazione Appaltante.

Per qualsiasi chiarimento si chiede di contattare l'ufficio gare al n. 02/58296213/1;

Il Direttore
U.O.C. Gestione Acquisti e Logistica
(Dott. Roberto Daffinà)

Allegati:

Allegato n. 01 - indicazione prezzi

Allegato n. 02 - requisiti Amministrativi

Responsabile del procedimento: *Dott. Roberto Daffinà*

Pratica trattata da: D.ssa Daniela Restelli

Per comunicazioni istituzionali si chiede di utilizzare uno dei seguenti indirizzi e-mail: protocollo@pec.asst-pini-cto.it oppure ufficio.protocollo@asst-pini-cto.it